



FOR YOUTH DEVELOPMENT®  
FOR HEALTHY LIVING  
FOR SOCIAL RESPONSIBILITY

## ANAHEIM FAMILY YMCA Refund Policy

### **PLEASE READ CAREFULLY:**

1. Full refunds may be issued if notice is given within 5 business days prior to start date of program. Refund requests made after start date may be eligible for a partial refund/credit but will be determined on a case by case basis approved by the program director. Los reembolsos completos podrán emitirse si el aviso se da dentro de los 5 días anteriores a la fecha de inicio del programa. Las solicitudes de reembolso realizadas después de la fecha de inicio pueden ser elegibles para un reembolso / crédito parcial, pero serán determinados en una base de caso por caso, aprobado por el director del programa.
2. **All deposits/registration fees are non-refundable.** Todos los depósitos / cuotas de inscripción no son reembolsables
3. All refunds requested are subject to a \$10.00 processing fee.  
Todos los reembolsos solicitados serán sujetos a un cargo de \$ 10.00
4. All refunds must be approved by the program director or coordinator of the program. Todos los reembolsos deben ser aprobados por el director del programa o coordinador del programa
5. Approved requests will be refunded within 2-3 weeks by mail if by check or credit card return. Los reembolsos aprobados serán reembolsados dentro de 2-3 semanas por correo si por cheque o tarjeta de crédito a cambio.
6. Refunds may be requested as a system credit to be used towards the next session of program. Los reembolsos pueden ser solicitados como un crédito del sistema que se utilizará para la próxima sesión del programa.
7. If there is a medical reason given for the member not attending the program, a refund will be issued if documentation is provided. (ex: Doctor's note) Si hay una razón médica dada por cual el miembro no asistirá al programa, se emitirá un reembolso si se aporta documentación. (por ejemplo: la nota del doctor)
8. The Anaheim Family YMCA reserves the right to cancel a program that does not have the minimum enrollment. Programs cancelled by the Anaheim Family YMCA will be refunded in full by check/credit card return or a program credit (based upon the member's preference). La YMCA reserva el derecho de cancelar un programa que no tiene la inscripción mínima. Programas cancelados por la YMCA serán reembolsados en su totalidad por cheque o un crédito del programa (basado en la preferencia del miembro).
9. There will be no refunds or credits given for days your child is absent from the program, or if your child's participation in the program ends prior to the end of the session/program year. No habrá reembolsos o créditos otorgados por día que su hijo/a este ausente del programa, o si la participación de su hijo en el programa termina antes del final del año sesión / programa
10. A **Refund Request Form** must be submitted in order to be considered for a refund. All requests are subject to director approval and are not guaranteed. Un formulario de solicitud de reembolso deberá ser presentado con el fin de ser considerados para un reembolso. Todas las solicitudes están sujetas a la aprobación del director y no están garantizados.