

THE ANAHEIM YMCA'S COMMITMENT TO HEALTH & SAFETY MEASURES



The Anaheim Family YMCA remains committed to focusing on your well-being when you visit or play in our programs, or work at our office or any one of our sites. From increased cleaning and disinfecting across our program areas and sites, to updated health and safety policies, we have reimagined the YMCA experience so we can all enjoy our programs responsibly.

We implemented our health and safety measures after considering the guidance of government and local health authorities, including the Centers for Disease Control and Prevention (CDC), and the California Department of Public Health (CDPH).

Together, we are a family, and while COVID-19, and the risk of contracting it, is present in public places, there are many important ways that we can all help promote each other's safety. As we implement our guidelines at our Y Admin building and program sites, we want to thank our participants and staff for all they do to care for one another by doing their part.

Our approach brings together five elements that help us promote health and safety at our schools and program sites.

1. Health & Wellness



At the Anaheim YMCA, our approach emphasizes a combination of measures to help reduce risk in services, at our program sites and our administrative office.

- **Reduce and carefully manage people capacity:** All participants, and members, will be encouraged to make appointments to enter the YMCA Administrative building or a YMCA Program Location.
- **Physical distancing:** Managing physical distancing to assist with movement throughout our office space and program sites. Signage will be placed on the floor and walls that remind visitors and participants to maintain 6 ft distance between each other.
- **Temperature checks:** Quick temperature checks are required for all participants, staff and volunteers, prior to entering any YMCA facility or program location.
- **Face coverings:** All staff, volunteers and participants, ages 2 and older, are required to bring and wear face coverings during work and program time.
- **Handwashing and hand sanitizer:** We have increased the number of hand sanitizer locations and handwashing stations throughout our office and program sites.

2. Cleaning & Disinfecting



We've updated our standards for cleanliness across our program sites and admin office, with a special emphasis on areas such as our hallways, kitchen, door handles, restrooms, lobby and more.

- **Increased cleaning & disinfecting:** We've increased the frequency of cleaning, especially for frequently-touched surfaces and high-traffic areas. Our YMCA building will receive an enhanced cleaning before staff and residents arrive the next day.

3. Technology Solutions



The Anaheim Family YMCA will be utilizing technology and innovation to keep program staff connected to participants, students and their families.

- **Educational Resource:** As learning requirements expand, the Anaheim Y will assist youth and families with support to further enhance the effectiveness and efficiency of their education, especially with distance-learning.
- **Communication:** Our YMCA communications staff continue to send important program updates to residents and participants using social media and email communication
- **Staff Forum:** YMCA staff get up to date information on COVID, throughout Anaheim and Orange County.
- **Program Registration / Management:** All participants and members will be encouraged to register online prior to program start date. Student check-in may also be done online.
- **Sports & Performing Arts:** YMCA staff and volunteers have completed online videos and tutorials for our YouTube Channel, to further engage our participants while they may be at home.
- **Camper Engagement:** Staff and volunteers have used ZOOM to create fun videos and engage with our campers, through a virtual experience, for both Camps Fox and Miehana
- **Innovation as a continued resource:** The Y will continue to use technology solutions to set up tutorials and webinars for families who need assistance with district distance-learning, updates on programs and available resources, and a Community Forum to facilitate support, connect volunteers, plan future community events and give families a way to communicate informally.

4. Staff Training



Safety starts with our staff and volunteers, and we've adopted a number of new policies and practices for staff and volunteers at work.

- **Training:** Staff members and volunteers are receiving additional training on both new measures and the continued importance of personal health and hygiene, such as handwashing and, of course, staying home when ill. For some, this includes training on how to help participants and residents to follow new health and safety measures, including wearing a face covering and maintaining physical distancing.
- **Workplace health and safety:** We've increased the frequency of cleaning in work and program areas, adjusted our work practices to promote physical distancing, and introduced new protocols for temperature checks and face coverings.
- **Health screenings:** Staff members and volunteers will self-screen for temperature and symptoms of illness before each shift and will stay home if they are not feeling well.

5. Working Together & Workplace Safety



Because each of us shares a responsibility for the health of our community, we're making resources available to make members and participants aware of our new policies so they too can do their part.

- **Member and Participant communication:** We're proactively sharing information with participants about what to expect ahead of their program participation or office visit. In our office and program sites, we have added signage about personal health and hygiene measures, physical distancing, and more.
- **Following our guidelines:** Further resources have been given to staff members and volunteers to help further explain our new procedures, answer questions participants may have, and encourage everyone to follow these measures to promote the well-being of us all.

COMPROMISO DE SALUD Y MEDIDAS DE SEGURIDAD DE EL ANAHEIM FAMILY YMCA



La YMCA de Anaheim permanece

comprometido a enfocarse en su bienestar cuando visita o juega en nuestros programas, o trabaja en nuestra oficina o en cualquiera de nuestros sitios. Desde una mayor limpieza y desinfección en las áreas y sitios de nuestro programa, hasta

políticas actualizadas de salud y seguridad, hemos reinventado la experiencia de YMCA para que todos podamos disfrutar de nuestros programas de manera responsable.

Implementamos nuestras medidas de salud y seguridad después de considerar la orientación del gobierno y las autoridades de salud locales, incluidos los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) y los

Departamento de Salud Pública (CDPH).

Juntos somos una familia, durante este tiempo de COVID-19 y el riesgo de contraerlo, está presente en los lugares públicos, hay muchas formas importantes en las que todos podemos ayudar a promover la seguridad de los demás. A medida que implementamos nuestras directrices en nuestro edificio de administración y sitios del programa, queremos agradecer a nuestros participantes y el personal por todo lo que hacen para cuidarse unos a otros haciendo su parte.

Nuestro enfoque reúne cinco elementos que nos ayudan a promover la salud y la seguridad en nuestras escuelas y sitios del programa.

1. SALUD Y BIENESTAR



En la YMCA de Anaheim, nuestro enfoque enfatiza una combinación de medidas para ayudar a reducir el riesgo en los servicios, en los sitios de nuestro programa y en nuestra oficina administrativa.

- **Reducir y administrar cuidadosamente la capacidad de las personas:** se alentará a todos los participantes y miembros a concertar citas para ingresar a la YMCA Edificio administrativo o programa YMCA ubicación.
- **Distanciamiento físico:** manejo físico distanciamiento para ayudar con el movimiento a través de nuestro espacio de oficina y sitios del programa. Se colocarán carteles en el piso y las paredes que recuerden a los visitantes y participantes que deben mantener una distancia de 6 pies entre ellos.
- **Comprobaciones de temperatura:** las comprobaciones rápidas de temperatura son requerido para todos los participantes, personal y voluntarios, antes de ingresar a cualquier instalación o programa de el YMCA ubicación.
- **Cubrimientos faciales:** Todo el personal, voluntarios y Se requiere que los participantes, de 2 años o más, traigan y se cubran la cara durante el trabajo y el programa.
- **Lavado de manos y desinfectante de manos:** tenemos aumentó el número de ubicaciones de desinfectantes de manos y estaciones de lavado de manos en toda nuestra oficina y sitios de programas.

2. Limpieza y desinfección



Hemos actualizado nuestros estándares de limpieza en nuestros sitios de programas y en la oficina de administración, con un énfasis especial en áreas como nuestros pasillos, cocina, manijas de puertas, baños, lobby y más. Mayor limpieza y desinfección: hemos aumentado la frecuencia de limpieza, especialmente para las superficies que se tocan con frecuencia y las áreas de mucho tráfico. Nuestro edificio de la YMCA recibirá una mejora limpieza antes de que el personal y los residentes lleguen al día siguiente.

3. Soluciones tecnológicas



El YMCA de Anaheim utilizará tecnología e innovación para mantener al personal del programa conectado con los participantes, los estudiantes y sus familias.

- **Recurso educativo:** a medida que se amplían los requisitos de aprendizaje, la Y de Anaheim ayudará a los jóvenes y familias con apoyo para mejorar aún más la efectividad y eficiencia de su educación, especialmente con la educación a distancia.
- **Comunicación:** Nuestro personal de comunicaciones de la YMCA continúa enviando actualizaciones importantes del programa a los residentes y participantes mediante las redes sociales y la comunicación por correo electrónico.
- **Foro del personal:** el personal de la YMCA se actualiza información sobre COVID, en todo Anaheim y el condado de Orange.
- **Registro / administración del programa:** Se alentará a todos los participantes y miembros a registrarse en línea antes de la fecha de inicio del programa. El registro de estudiantes también se puede hacer en línea.
- **Deportes y artes escénicas:** personal de YMCA y voluntarios han completado videos en línea y tutoriales para nuestro canal de YouTube, para promover involucrar a nuestros participantes mientras estén en casa.
- **Participación de los campistas:** el personal y los voluntarios han utilizado ZOOM para crear videos divertidos e interactuar con nuestros campistas, a través de una experiencia virtual, tanto para Camps Fox como para Miehana
- **La innovación como recurso continuo:** la Y seguir utilizando soluciones tecnológicas para configurar tutoriales y seminarios web para familias que necesitan asistencia con el aprendizaje a distancia del distrito, actualizaciones sobre programas y recursos disponibles, y Foro comunitario para facilitar apoyo, conectar voluntarios, planificar eventos comunitarios futuros y brindar a las familias una forma de comunicarse de manera informal.

4. La capacitación de el personal



La seguridad comienza con nuestro personal y voluntarios, y hemos adoptado una serie de nuevas políticas y prácticas para el personal y los voluntarios en el trabajo.

- **Capacitación:** los miembros del personal y los voluntarios recibir capacitación adicional sobre las nuevas medidas y la importancia continua de la salud e higiene personal, como lavarse las manos y, por supuesto, quedarse en casa cuando está enfermo. Para algunos, esto incluye capacitación sobre cómo ayudar a los participantes y residentes a seguir nuevas medidas de salud y seguridad, incluido el uso de una cubierta facial y el mantenimiento del distanciamiento físico.
- **Salud y seguridad en el lugar de trabajo:** aumentamos la frecuencia de limpieza en las áreas de trabajo y programas, ajustamos nuestras prácticas laborales para promover el distanciamiento físico e introducimos nuevos protocolos para controles de temperatura y cubiertas faciales.
- **Exámenes de salud:** los miembros del personal y los voluntarios se autoexaminarán la temperatura y los síntomas de la enfermedad antes de cada turno y se quedarán en casa si no se sienten bien.

5. Trabajar juntos y seguridad en el lugar de trabajo



Debido a que cada uno de nosotros comparte la responsabilidad de la salud de nuestra comunidad, ponemos a disposición recursos para que los miembros y participantes conozcan nuestras nuevas políticas para que ellos también puedan hacer su parte.

- **Comunicación entre miembros y participantes:** compartimos información de manera proactiva con los participantes sobre qué esperar antes de su programa, participación o visita al consultorio. En nuestra oficina y sitios del programa, hemos agregado letreros sobre medidas de higiene y salud personal, distanciamiento físico y más.
- **Siguiendo nuestras pautas:** Se han proporcionado más recursos a los miembros del personal y voluntarios para ayudar a explicar mejor nuestros nuevos procedimientos, responder las preguntas que los participantes puedan tener y alentar a todos a seguir estas medidas para promover el bienestar de todos nosotros.